POVEZANI ZA ZDRAVJE

Zbirnik informacij za krepitev zdravja v lokalni skupnosti



POVEZANI ZA ZDRAVJE

Informacije za varovanje in krepitev zdravja v lokalni skupnosti

Avtorji: CKZ RADOVLJICA

Uredili: Tea Melin in Katja Štucin

Oblikovanje predloge: Manica Remec in Katja Štucin, Center za upravljanje programov preventive in krepitve zdravja, Nacionalni inštitut za javno zdravje, Trubarjeva cesta 2, 1000 Ljubljana

Jezikovni pregled: gradivo ni lektorirano

Izdajatelj: CKZ Radovljica

Spletni naslov: https://www.zd-radovljica.si/

Kraj in leto izdaje: Radovljica, 2026

Gradivo ni lektorirano. Za vsebino posameznega poglavja so odgovorni njegovi avtorji. V priročniku so navedene inštitucije, ki so se odzvale povabilu za objavo. Pri nekaterih ponudnikih so storitve plačljive.

Naslovna slika: https://www.aha.org/center/community-health-improvement-week. Dostopno 11. marec 2025.

CIP - Kataložni zapis o publikaciji

Narodna in univerzitetna knjižnica, Ljubljana

Pozdravljeni!

Dobrodošli v gradivu POVEZANI ZA ZDRAVJE, v katerem smo za vas zbrali številne informacije in kontakte o različnih organizacijah ter aktivnostih, namenjenih varovanju in krepitvi zdravja v našem okolju.

V današnjem, hitro spreminjajočem se svetu, je skrb za zdravje vse pomembnejša, prav tako pa tudi dostop do ustreznih in verodostojnih informacij, ki nam pomagajo ohraniti dobro počutje in zdravje v vseh življenjskih obdobjih.

Zdravje je temelj za kakovostno življenje posameznika, zato ima tudi velik pomen za celotno lokalno skupnost. Naše skupno prizadevanje za bolj zdravo lokalno skupnost prinaša koristi prav vsakomur, saj smo zdravi posamezniki bolj aktivni in bolj povezani z drugimi. S tem se izboljša naše počutje in zadovoljstvo, hkrati pa se gradi boljša, močnejša in srečnejša skupnost. Zdrava skupnost je tudi bolj odporna na različne izzive – bodisi socialne, ekonomske bodisi okoljske. Skupnost, ki se osredotoča na zdravje svojih prebivalcev, ustvarja boljšo prihodnost za vse.

V prvih poglavjih tega gradiva so predstavljene ključne informacije o možnostih in pravicah, ki jih imamo v okviru našega javnega zdravstvenega sistema. Predstavljeni so državni programi s področja krepitve zdravja in presejalni programi. Sledijo predstavitve posameznih organizacij, programov in aktivnosti, ki so pomembne za ohranjanje, krepitev in povrnitev zdravja. Pri opisih so navedeni tudi dodatni e-viri in informacije, do katerih dostopate s klikom na zeleno označen tekst. V zadnjem delu priročnika so zbrani kontakti služb, ustanov in nevladnih organizacij v našem lokalnem okolju.

Upamo, da vam bo gradivo v pomoč pri skrbi za vaše zdravje in zdravje naše skupnosti. Hkrati vas vabimo, da informacijo o gradivu delite dalje ter nam sporočate tudi vaše predloge za njegovo dopolnitev (pišete nam lahko na e-naslov ckz@zd-radovljica.si).

Vaš Center za krepitev zdravja

Zdravstveni dom Radovljica

KAZALO

SPLOŠNE INFORMACIJE O ZDRAVSTVU 4

ZDRAVSTVENO VARSTVO V SLOVENIJI 4

OBVEZNO ZDRAVSTVENO ZAVAROVANJE 4

E-ZDRAVJE 6

PACIENTOVE PRAVICE 7

ZASTOPNIK PACIENTOVIH PRAVIC 7

ZASTOPNIK PRAVIC OSEB NA PODROČJU DUŠEVNEGA ZDRAVJA 8

INFORMACIJSKI POOBLAŠČENEC 8

DRŽAVNI PROGRAMI S PODROČJA ZDRAVJA 9

Program ZDAJ 9

Program SKUPAJ ZA ZDRAVJE 9

Program MIRA 10

Državni program za obvladovanje sladkorne bolezni 11

Državni program obvladovanja raka 12

DRŽAVNI PRESEJALNI PROGRAMI ZA ZGODNJE ODKRIVANJE RAKA 13

Program SVIT 13

Program DORA 14

Program ZORA 14

ZDRAVSTVENE USTANOVE V NAŠI LOKALNI SKUPNOSTI 15

ZDRAVSTVENI DOM 15

BOLNIŠNICA 18

LEKARNE 18

ZASEBNI IZVAJALCI ZDRAVSTVENE DEJAVNOSTI 19

ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO ZAVAROVANJE SLOVENIJE – IZPOSTAVA RADOVLJICA 19

NACIONALNI LABORATORIJ ZA ZDRAVJE, OKOLJE IN HRANO - OBMOČNA ENOTA KRANJ 20

ZDRAVSTVENI INŠPEKTORAT - OBMOČNA ENOTA KRANJ 21

DRUGE ORGANIZACIJE V NAŠEM LOKALNEM OKOLJU, POMEMBNE PRI SKRBI ZA ZDRAVJE 22

CENTER ZA SOCIALNO DELO 22
ZAVOD REPUBLIKE SLOVENIJE ZA ZAPOSLOVANJE 23
POLICIJA 24
GASILSTVO 25
Člani zveze so: 25
CIVILNA ZAŠČITA 26
VEČGENERACIJSKI CENTER 26
CENTER ZA DRUŽINE 27
Varna hiša Gorenjske 27
PUMO – Projektno učenje mlajših odraslih 28
DOM ZA STAREJŠE 28
POMOČ NA DOMU 29
DEMENCI PRIJAZNE TOČKE 30
JAVNE SANITARIJE IN PREVIJALNICE 31
RAZVOJNA AGENCIJA 31
KNJIŽNICA 31
KOMUNALNO PODJETJE- 32
Dejavnosti podjetja 32
NEVLADNE ORGANIZACIJE 33
Krajevne organizacije Rdečega križa 34
OBČINA 35
SEZNAM KONTAKTOV 36
POMEMBNE TELEFONSKE ŠTEVILKE IN KONTAKTI 36
ZDRAVSTVENA OSKRBA 37
SOCIALNO EKONOMSKA PODPORA IN POMOČ 38
CENTER ZA SOCIALNO DELO GORENJSKA-ENOTA RADOVLJICA 38
VZGOJNO IZOBRAŽEVALNE USTANOVE 38
NEVLADNE ORGANIZACIJE 39
VIRI 41

SPLOŠNE INFORMACIJE O ZDRAVSTVU

ZDRAVSTVENO VARSTVO V SLOVENIJI

Poznavanje zdravstvenega sistema in pacientovih pravic nam omogoča, da se aktivno in informirano vključimo v odločanje o našem zdravju, s tem pa povečamo možnosti za boljše rezultate in zaščito naših interesov.

Na spletni strani Ministrstva za zdravje si lahko preberete, kako je organizirano zdravstveno varstvo v Sloveniji in kakšne so razlike med javnimi in zasebnimi izvajalci ter koncesionarji. Pomembno je tudi razlikovanje med zdravstveno dejavnostjo na različnih ravneh:

- primarna raven obsega osnovno zdravstveno dejavnost in lekarniško dejavnost;
- sekundarna raven obsega specialistično ambulantno in bolnišnično dejavnost;
- terciarna raven obsega dejavnosti klinik, kliničnih inštitutov ali kliničnih oddelkov ter drugih pooblaščenih zdravstvenih zavodov.

Spletna stran Izvajalci zdravstvenih storitev omogoča iskanje izvajalcev zdravstvenih storitev v okviru mreže javne zdravstvene službe v Republiki Sloveniji. Iskanje lahko izvedete po vrsti izvajalcev (npr. bolnišnica, specialist) ali po dejavnosti (npr. fizioterapija, klinična psihologija). Prikazan seznam lahko zamejite na območno enoto.

OBVEZNO ZDRAVSTVENO ZAVAROVANJE

Obvezno zdravstveno zavarovanje zagotavlja pravice do zdravstvenih storitev, denarnih nadomestil in do ustrezne zdravstvene ter socialne varnosti v času bolezni ali poškodbe.

Nosilec in izvajalec obveznega zdravstvenega zavarovanja v Republiki Sloveniji je Zavod za zdravstveno zavarovanje (ZZZS), s svojimi območnimi enotami po vsej državi.

Informacije, kaj je obvezno zdravstveno zavarovanje, kako si ga uredite in kakšne pravice vam zagotavlja, so zbrane v knjižici Pravice iz obveznega zdravstvenega zavarovanja, knjižici Obvezno zdravstveno zavarovanje - informacije v lahkem branju in video vsebini Informacije v znakovnem jeziku.

Na voljo so tudi zloženke Obvezno zdravstveno zavarovanje dojenčkov, Obvezno zdravstveno zavarovanje študentov in Obvezno zdravstveno zavarovanje za starejše ter informacije za brezposelne osebe.

Kartica zdravstvenega zavarovanja je javna listina in identifikacijski dokument zavarovane osebe v obveznem zdravstvenem zavarovanju. Izdajatelj kartice je ZZZS. Zavarovana oseba svojo kartico predloži ob obisku pri zdravniku ali ob drugi priložnosti, ko dokazuje in uveljavlja svoje pravice iz obveznega zdravstvenega zavarovanja. Kartica omogoča enostaven in hiter prenos podatkov med zavarovanimi osebami, ZZZS in izvajalci zdravstvenih storitev.[1] V zloženki Kartica zdravstvenega zavarovanja so zbrane ključne informacije o kartici, nasveti za njeno uporabo, opis vidno izpisanih znakov na kartici in e-Storitve ZZZS.



Vir: https://zavarovanec.zzzs.si/vkljucitev-v-obvezno-zdravstveno-zavarovanje-in-pridobitev-kartice-zdravstvenega-zavarovanja/kartica-zdravstvenega-zavarovanja/

Evropska kartica zdravstvenega zavarovanja je dokument, ki vam ga brezplačno izda ZZZS. Evropska kartica potrjuje, da ste upravičeni do določenih zdravstvenih storitev med začasnim bivanjem v tujini. Na spletni strani Naročilo evropske kartice zdravstvenega zavarovanja (evropska kartica) so objavljene informacije o kartici in načini za njeno naročanje, vključno z možnostjo spletnega naročila.



Vir: https://www.zzzs.si/zzzs-api/obrazci/narocilo-evropske-kartice-zdravstvenega-zavarovanja-evropska-kartica/

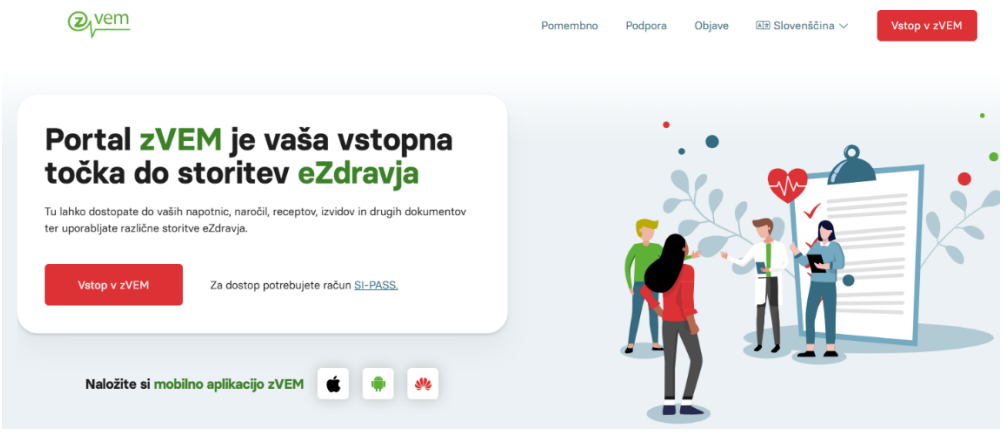
E-ZDRAVJE

Izraz e-zdravje se nanaša na uporabo digitalnih tehnologij in informacijskih sistemov za izboljšanje zdravja, zdravstvene oskrbe in zdravstvenih storitev. Vključuje uporabo različnih orodij in platform, kot so mobilne aplikacije, telemedicina, elektronski zdravstveni kartoni, digitalno spremljanje pacientovih podatkov, e-recepti in druge oblike spletnega dostopa do zdravstvenih storitev. Namen e-zdravja je zagotoviti učinkovito zbiranje, obdelavo in prenos zdravstvenih podatkov, ter posledično omogočiti bolj kakovostno in varno zdravstveno obravnavo pacientov.

eZdravje, projekt informatizacije slovenskega zdravstva, dolgoročno prinaša zmanjšanje administrativnih stroškov ter učinkovito obvladovanje zajetnih zdravstvenih in z zdravstvom povezanih podatkov ter informacij. Informatizacija omogoča nemoteno komunikacijo, varno in sledljivo izmenjavo podatkov ter elektronske dokumentacije med izvajalci zdravstvene dejavnosti.[2]

Spletna stran eZdravje je uradna stran državnega projekta eZdravja, kjer so dostopni opisi vseh digitalnih storitev, aktualne novice o eZdravju, promocijski materiali in odgovori na pogosta vprašanja in kontaktni podatki za pomoč uporabnikom.

Med številne storitve eZdravja sodi tudi portal zVEM. Portal je vstopna točka do storitev eZdravja, preko katere lahko dostopamo do naših napotnic, naročil, receptov, izvidov in drugih dokumentov ter uporabljamo druge storitve eZdravja.



Vir: https://zvem.ezdrav.si/portal/gost

Storitev elektronskega naročanja na zdravstvene storitve poleg portala zVEM omogoča tudi portal eNaročanje. Za naročanje moramo vnesti ZZZS številko pacienta in številko e-napotnice, ki sta navedeni na potrdilu o izdani e-napotnici.



Vir: https://narocanje.ezdrav.si/

PACIENTOVE PRAVICE

Pacientove pravice določa Zakon o pacientovih pravicah. Zakon določa pravice, ki jih ima pacient kot uporabnik zdravstvenih storitev pri vseh izvajalcih zdravstvene dejavnosti, postopke uveljavljanja teh pravic, kadar so te kršene, in s temi pravicami povezane dolžnosti. Namen zakona je omogočiti enakopravno, primerno, kakovostno in varno zdravstveno obravnavo, ki temelji na zaupanju in spoštovanju med pacientom in zdravnikom ali drugim zdravstvenim delavcem oziroma zdravstvenim sodelavcem.[3]

Pacientove pravice, prikazane preko konkretnih življenjskih primerov, so predstavljene v brošuri Kaj vam prinaša zakon o pacientovih pravicah?

Za večjo kakovost in boljšo dostopnost zdravstvenih storitev ter za večjo varnost pacientov si prizadeva tudi Zveza organizacij pacientov Slovenije.

ZASTOPNIK PACIENTOVIH PRAVIC

Na zastopnika pacientovih pravic se pacient lahko obrne vedno, kadar potrebuje nasvet, pomoč ali zastopanje (po pooblastilu) pri uresničevanju pravic po zakonu o pacientovih pravicah. Poleg tega zastopnik lahko poda osnovne informacije, nudi strokovno pomoč in daje konkretne usmeritve tudi na področjih uveljavljanja pravic s področja zdravstvenega varstva, zdravstvenega zavarovanja in izvajanja zdravstvene dejavnosti. Delo svetovanja, pomoči in zastopanja zastopnika pacientovih pravic je brezplačno in zaupno.[4]

Zastopniki pacientovih pravic delujejo po vsej državi. Kontaktni podatki zastopnika pacientovih pravic na območju Gorenjske so navedeni v poglavju Kontakti (stran 39).

ZASTOPNIK PRAVIC OSEB NA PODROČJU DUŠEVNEGA ZDRAVJA

Zastopnik pravic oseb na področju duševnega zdravja je posameznik, ki varuje pravice, interese in koristi osebe na oddelku pod posebnim nadzorom psihiatrične bolnišnice, varovanem oddelku socialno varstvenega zavoda in doma za starejše ter v nadzorovani obravnavi. Deluje neodvisno od zdravstvenega osebja, socialnih služb, pacientovih svojcev ali skrbnikov. Informira pacienta, katere pravice mu zagotavlja Zakon o duševnem zdravju in kako jih lahko uveljavlja. Prizadeva si, da bolnišnica oziroma zavod spoštuje te pravice in zasebnost pacienta.

INFORMACIJSKI POOBLAŠČENEC

Skladno z Zakonom o pacientovih pravicah deluje informacijski pooblaščenec kot pritožbeni, inšpekcijski in prekrškovni organ. Kot pritožbeni organ nastopa, kadar izvajalec zdravstvenih storitev krši pravice seznanitve z zdravstveno dokumentacijo pacienta ali umrlega pacienta oziroma z informacijami o zdravstvenem stanju pacienta. Informacijski pooblaščenec izvaja inšpekcijski nadzor in vodi prekrškovne postopke v primeru kršitev:

- pravice pacienta do zaupnosti osebnih podatkov,
- dolžnosti varovanja poklicne skrivnosti,
- dolžnosti izvedbe preiskave nedovoljene obdelave osebnih podatkov,
- določb glede hrambe dokumentacije, nastale v postopku z zahtevo za obravnavo kršitve pacientovih pravic ter
- določb glede dostopa Komisije Republike Slovenije za varstvo pacientovih pravic do zdravstvene dokumentacije.[5]

O ostalih pristojnostih informacijskega pooblaščenca in varstvu osebnih podatkov, si lahko preberete na spletni strani informacijski pooblaščenec, kjer so med drugim objavljeni tudi obrazci s področja pacientovih pravic, priročniki in smernice za varovanje osebnih podatkov.

DRŽAVNI PROGRAMI S PODROČJA ZDRAVJA

Program ZDAJ

Program preventivnega zdravstvenega varstva otrok in mladostnikov Program ZDAJ – Zdravje danes za jutri, nosi osrednje sporočilo, da je delovanje za zdravje otrok in mladostnikov ključno za zdravje aktivnega in starajočega se prebivalstva. Program se osredotoča na zdravstvene dejavnike kot so rast in razvoj, način življenja, ki vpliva na njihovo telesno, duševno in socialno zdravje. Namenjen je novorojenčkom, dojenčkom, predšolskim otrokom, šolarjem, dijakom in študentom ter njihovim staršem.
Osnovni nameni Programa ZDAJ so:

- varovanje in krepitev zdravja dojenčkov, otrok, mladostnikov in študentov;
- aktivno spremljanje njihovega zdravja;
- zmanjšanje umrljivosti, obolevnosti in invalidnosti zaradi bolezni, motenj, posledic prirojenih in pridobljenih nepravilnosti, poškodb, zastrupitev ter
- medsebojno povezovanje.

Program obsega izvajanje različnih preventivnih in presejalnih pregledov ter obravnav, vzgojo za zdravje in različna izobraževanja. Preko spletne strani naslavlja različne dejavnike tveganja za zdravje otrok in mladostnikov. Spletna stran Programa ZDAJ pa ponuja tudi bogato knjižnico vsebin, novic in informacij s področja preventive v telesnem in duševnem zdravju vse od načrtovanja nosečnosti do otrokovih mladostniških let.

ZDAJ. ZDRAVJE DANES ZA JUTRI

Program SKUPAJ ZA ZDRAVJE

Program Skupaj za zdravje, državni program integrirane preventive kroničnih bolezni za odrasle, vsem odraslim prebivalcem Slovenije nudi strokovno podporo pri skrbi za čim bolj zdravo in kakovostno življenje. Univerzalno dostopen program integriranega preprečevanja kroničnih bolezni se izvaja v ambulantah osebnega izbranega zdravnika ter centrih za krepitev zdravja in zdravstvenovzgojnih centrih v vseh zdravstvenih domovih po Sloveniji.

Za vse, ki imajo urejeno obvezno zdravstveno zavarovanje, je program brezplačen. Sestavljajo ga: preventivni pregled v ambulanti družinske medicine, skupinske delavnice in individualna svetovanja za pomoč in podporo pri spremembi življenjskega sloga in krepitvi duševnega zdravja, ki jih izvajajo centri za krepitev zdravja in zdravstvenovzgojni centri ter pester nabor aktivnosti za krepitev zdravja, ki potekajo v lokalnih skupnostih.

Na spletni strani programa Skupaj za zdravje so dostopne podrobnejše informacije o programu, preventivnih pregledih in aktivnostih za krepitev zdravja ter kontakti vseh centrov v državi. Prav tako so na voljo številni nasveti za zdrav življenjski slog in različna gradiva.

Program MIRA

Program MIRA je Nacionalni program duševnega zdravja, ki v Republiki Sloveniji celovito naslavlja in ureja področje duševnega zdravja. Program povezuje obstoječe ter dodaja nove službe in strukture ter tako odgovarja na potrebe ljudi na področju duševnega zdravja. Glavni poudarki programa so krepitev duševnega zdravja ter preprečevanje in celostna obravnava duševnih motenj. S tem namenom povezuje službe vseh odgovornih sektorjev, torej zdravstva, socialnega varstva, vzgoje in šolstva.

Cilj programa je vzpostaviti dobro podporno okolje na vseh področjih varovanja duševnega zdravja. Službe in storitve poskuša približati uporabnikom in jih spodbuditi k zgodnjemu iskanju pomoči ter na tak način zmanjšati institucionalizacijo na področju duševnega zdravja.

V okviru programa Mira se vzpostavlja mreža centrov za duševno zdravje, v katerih delujejo timi različnih strokovnjakov. Vodilo centrov za duševno zdravje je zagotavljanje enake dostopnosti do storitev in programov za vse skupine ljudi na določenem območju. Trenutno v zdravstvenih domovih po Sloveniji deluje 22 centrov za duševno zdravje otrok in mladostnikov ter 19 centrov za duševno zdravje odraslih.[6]

Za potrebe otrok in mladostnikov iz občine Radovljica deluje CDZ OM na Jesenicah. Več informacij najdete na spletni strani oz. na povezavi CDZ OM Jesenice.

Spletna stran programa MIRA ponuja številne informacije s področja duševnega zdravja, nasvete kako krepiti duševno zdravje in kako se spoprijemati s težavami in stiskami ter kontakte virov pomoči.

Državni program za obvladovanje sladkorne bolezni

Državni program za obvladovanje sladkorne bolezni 2020 do 2030 izhaja iz dosežkov in izkušenj Nacionalnega programa za obvladovanje sladkorne bolezni 2010 do 2020 in vključuje tako krepitev zdravja prebivalstva in preprečevanje oziroma odlaganje pojava sladkorne bolezni tipa 2 na kasnejše življenjsko obdobje in njeno zgodnje odkrivanje kot oskrbo oseb s sladkorno boleznijo kateregakoli tipa ter spremljanje in obvladovanja sladkorne bolezni. Določa cilje, ki jih želimo v Sloveniji uresničiti na teh področjih, predlaga spremembe ter predvsem omogoča boljše in na skupnih vrednotah utemeljeno povezovanje med različnimi ključnimi partnerji, ki sodelujejo pri uresničevanju zastavljenih ciljev.[7]

Sladkorna bolezen zaradi svoje pogostnosti in težkih posledic predstavlja ne samo zdravstveni, ampak tudi širši družbeni, socialni in ekonomski izziv, breme pa bo brez dodatnih učinkovitih ukrepov strmo naraščalo tudi v prihodnjem desetletju.

Na spletni strani državnega programa za obvladovanje sladkorne bolezni 2020 do 2030 so poleg informacij o programu, zbrane številne informacije o sladkorni bolezni, viri pomoči ter e-knjižnica z gradivi.

REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA ZDRAVJE
DRŽAVNI PROGRAM ZA OBVLADOVANJE SLADKORNE BOLEZNI 2020-30

Državni program obvladovanja raka

Državni program obvladovanja raka 2022 – 2026 je program dejavnosti, nalog in ukrepov, ki so potrebni za učinkovito obvladovanje raka v Republiki Sloveniji. Temelji na mednarodnih priporočilih in je prilagojen sistemu zdravstvenega varstva Republike Slovenije, ki vsem državljanom omogoča enako dostopnost do kakovostnih storitev zdravstvenega sistema na področju raka. Vsebuje stališča zdravstvene politike, zdravstvene stroke in civilne družbe do celostnega obvladovanja raka. Nosilec programa je Ministrstvo za zdravje, od januarja 2022 pa ga upravlja in vodi Onkološki inštitut Ljubljana, ki je tako zadolžen za izvajanje aktivnosti koordinacije in komunikacije.

Namen Državnega programa za obvladovanje raka je zagotavljanje enakosti v dostopu do kakovostnih zdravstvenih storitev s področja onkologije na vseh ravneh zdravstva – primarni, sekundarni in terciarni. Državni program obvladovanja raka opredeljuje podrobne cilje za področje primarne in sekundarne preventive, diagnostike in zdravljenja, rehabilitacije, paliativne oskrbe, raziskovanja, izobraževanja in spremljanja bremena raka. Za doseganje vsakega od teh podrobnih ciljev programa so opredeljeni ukrepi, roki in njihovi nosilci.[8]

Spletna stran državnega programa za obvladovanje raka ponuja podrobnejše informacije o programu, nasvete za preprečevanje in obvladovanje raka, publikacije in vire pomoči za bolnike in svojce, informacije o diagnostiki, zdravljenju in rehabilitaciji ter informacije o paliativni oskrbi.

DPOR | Državni program obvladovanja raka

DRŽAVNI PRESEJALNI PROGRAMI ZA ZGODNJE ODKRIVANJE RAKA

Program SVIT

Program Svit je državni program presejanja in zgodnjega odkrivanja predrakavih sprememb in raka na debelem črevesu in danki. Za to obliko raka je značilno, da se dolgo časa razvija brez očitnih bolezenskih znakov. Največkrat se razvije iz predrakavih sprememb na steni črevesja, ki jih imenujemo polipi. Če le-te odkrijemo pravočasno in jih odstranimo, lahko preprečimo razvoj bolezni. Za uspešno zdravljenje že razvite bolezni pa je pomembno, da je odkrita v začetnih fazah. Program Svit omogoča laboratorijske preiskave blata, s katerimi odkrijemo prikrite krvavitve, ki so pokazatelj bolezenskih sprememb v črevesu, ko še nimamo nobenih težav z zdravjem. V program so na vsake dve leti vabljeni moški in ženske, stari od 50 do 74 let.

Na spletni strani Programa Svit so dostopne informacije, gradiva in video vsebine o programu. Za vse informacije o Programu Svit in za pomoč pri vključevanju v program se lahko obrnete na **Svitovo podporo**, ki deluje v okviru centra za krepitev zdravja zdravstvenega doma Radovljica. Kontakti in urnik Svitove podpore so navedeni v poglavju Kontakti (stran 39).

Če potrebujete pomoč pri vključevanju v program, lahko pišete tudi na svit@nijz.si ali pokličete Klicni center Programa Svit na 01/62 04 521 (vsak delavnik med 9. in 14. uro).

Program DORA

Program Dora je državni presejalni program za raka dojk, ki je najpogostejši rak pri ženskah v Sloveniji. Program omogoča izvedbo mamografije, s katero odkrivamo bolezenske spremembe na dojkah, ki še niso tako velike, da bi jih ženska zatipala pri samopregledovanju ali pa bi jih odkril njen zdravnik pri kliničnem pregledu. Tudi pri tej obliki raka je za uspešno zdravljenje zelo pomembno, da se tumor odkrije še v zgodnji fazi, ko je majhen in omejen le na dojko. V program so vsake dve leti vabljene ženske, stare od 50 do 69 let.

Na spletni strani programa DORA so dostopne številne informacije, gradiva in video vsebine. Navedeni so presejalni centri in njihovi kontakti. V kolikor potrebujete pomoč pri vključevanju v program, lahko pišete na dora@onko-i.si ali vprašajte svojega osebnega zdravnika ali ginekologa ali pokličete na Klicni center Dora 080 27 28 (vsak delavnik med 9. in 12. uro).

DORA
DRŽAVNI PRESEJALNI PROGRAM ZA RAKA DOJK

Program ZORA

Program Zora je državni program zgodnjega odkrivanja predrakavih sprememb materničnega vratu. Rak materničnega vratu je posledica okužbe s humanim papilomskim virusom (HPV), ki lahko pri nekaterih ženskah povzroči spremembo zdravih celic v rakave. Te celične spremembe potekajo počasi in postopno več let. V tem obdobju se zdrave celice najprej spremenijo v predrakave, ki imajo že nekatere rakave lastnosti, vendar se ne delijo nenadzorovano, ne rastejo invazivno in ne zasevajo. Iz njih se, če jih ne zdravimo, postopno razvije rak. Ginekolog lahko s testom PAP (brisom materničnega vratu) predrakave celice odkrije in pravočasno zdravi.

V program so na vsake tri leta vabljene ženske stare od 20 do 64 let, ki presejalni pregled opravijo pri svojem izbranem ginekologu.

Na spletni strani programa ZORA so dostopne številne informacije, gradiva in seznam ginekologov. V kolikor potrebujete pomoč pri vključevanju v program, lahko pišete na zora@onko-i.si, vprašate svojega osebnega zdravnika ali ginekologa ali pokličete na 01/ 5879 – 575. Kontakti ginekologov na našem območju so objavljeni na spletni strani ZD Radovljica.

20 let Zora
Državni program zgodnjega odkrivanja predrakavih sprememb materničnega vratu

ZDRAVSTVENE USTANOVE V NAŠI LOKALNI SKUPNOSTI

Kontakti spodaj predstavljenih ustanov so navedeni v seznamu kontaktov na strani 39.

ZDRAVSTVENI DOM

Zdravstveni dom Radovljica nudi strokovno in kakovostno oskrbo na primarni ravni zdravstvenega varstva.

Zdravstveni dom Radovljica je javni zavod, ki deluje na območju občine Radovljica. Izvaja dejavnosti zdravstvenega in zobozdravstvenega varstva na primarni ravni, nujno medicinsko pomoč, patronažno varstvo, fizioterapijo, specialistične zdravstvene storitve.

Dejavnosti zdravstvenega doma Radovljica se izvajajo na lokacijah v Radovljici in v Zdravstveni postaji Kropa.



Center za krepitev zdravja Radovljica

V centru za krepitev zdravja so zaposlene medicinske sestre, fizioterapevti, psihologi, dietetiki in kineziologi s specialnimi znanji s področja preventivne skrbi za zdravje. Center za krepitev zdravja ponuja širok nabor aktivnosti: skupinske delavnice, individualna svetovanja in testiranja, aktivnosti v lokalni skupnosti za različne starostne skupine prebivalstva.

V Centru za krepitev zdravja Radovljica, v skrbi za zdravje in zdrav življenjski slog, izvajamo aktivnosti:

- v obporodnem obdobju (Priprava na porod in starševstvo, Varna vadba v nosečnosti),
- za otroke, mladostnike in njihove starše (Vzgoja za zdravje otrok in mladostnikov, katerega del je tudi sodelovanje s programom Projektno učenje mlajših odraslih (PUM-O), Vzgoja za ustno zdravje otrok in mladostnikov, Obravnave za krepitev zdravja za otroke in mladostnike ter njihove starše (družinska obravnava za zdrav življenjski slog), Individualni posveti za otroke in mladostnike ter njihove starše),
- za odrasle (preventivne obravnave za odrasle na različnih področjih spreminjanja nezdravih življenjskih navad, krepitve (duševnega) zdravja ter podpore in pomoči za kakovostnejše življenje s kronično boleznijo, individualni posveti za odrasle),
- v lokalnih skupnostih (predavanja, delavnice, testiranja, dogodki v delovnih organizacijah, vrtcih in šolah, nevladnih organizacijah).

Na spletni strani programa Skupaj za zdravje so opisane delavnice in svetovanja, ki se v Centrih za krepitev zdravja izvajajo za odrasle osebe, ključne informacije pa so dostopne tudi v e-gradivih. Nekaterih delavnic in svetovanj se lahko udeležite le po predhodno opravljenem preventivnem pregledu ali z usmeritvijo zdravstvenega delavca, pri drugih pa to ni potrebno.

Na spletni strani Centra za krepitev zdravja Radovljica boste pridobili informacije kateri strokovnjaki so vam na razpolago, katere aktivnosti izvajajo kdaj in kje, kako lahko stopite v stik z njimi. Center ima tudi svoj Facebook profil.



Patronažno zdravstveno varstvo zdravstvenega doma Radovljica

Patronažno varstvo omogoča obravnavo posameznikov, družin in skupnosti v vseh življenjskih obdobjih, v okolju kjer bivajo, se učijo, igrajo in delajo. Organizirano je tako, da lahko medicinske sestre v patronažnem varstvu zaradi svojega načina in mesta delovanja najhitreje prepoznajo potrebe posameznikov in družin na svojih terenskih območjih ter se nanje lahko tudi hitro in učinkovito odzovejo.

Medicinske sestre v patronažnem varstvu so družinske medicinske sestre. Družine in vsakega družinskega člana posebej obravnavajo v času zdravja in bolezni, z namenom promocije zdravja, preprečevanja bolezni ter zagotavljanja zdravljenja, zdravstvene nege, rehabilitacije in paliativne oskrbe. So koordinatorke vseh oblik pomoči na domu ter vez med posameznikom in njegovim osebnim zdravnikom. Skrbijo za zdravstveno stanje prebivalcev na določenem terenskem območju, razvijajo programe promocije zdravja ter tako spodbujajo ljudi k čim večji skrbi za lastno zdravje in zdravje družin. Njihovo delovanje seže »do zadnje hiše v zadnji vasi«, se pravi, da lahko poiščete njihovo pomoč ne glede na to, kje živite. V kolikor še ne poznate medicinske sestre, ki izvaja patronažno varstvo v vašem naselju, ulici, mestni četrti, vam svetujemo, da pokličete v najbližji zdravstveni dom ali zdravstveno postajo, kjer vam bodo posredovali vse potrebne informacije.

Obiščejo vas v skladu s svojim letnim načrtom preventivnih obravnav ali po nalogu zdravnika, ko potrebujete podporo pri zdravljenju in zdravstveni negi na domu. Preventivne obravnave, v skladu s svojim letnim načrtom obravnav, izvajajo pri nosečnicah, otročnicah, novorojenčkih, dojenčkih, otrocih v drugem in tretjem letu starosti, neodzivnikih na vabila na preventivne preglede in presejalne programe za zgodnje odkrivanje predrakavih sprememb in raka, pacientih s kroničnimi boleznimi in starejših osebah, kjer razen ostalega izvedejo oceno tveganja za padce v domačem okolju. Izvajajo tudi posvetovalnice v lokalnih skupnostih, v okviru katerih izvajajo individualna svetovanja, delavnice in krajša predavanja.

Več informacij najdete na spletni strani ZD Radovljica pod zavihkom Patronažna služba Radovljica.

BOLNIŠNICA

Psihiatrična bolnišnica Begunje se nahaja v kraju Begunje na Gorenjskem, ki je oddaljen 5 km od Radovljice in Lesc ter 10 km od Bleda. Sodi med specialne bolnišnice in za področje Gorenjske opravi večino ambulantnih storitev. Dejansko je njeno gravitacijsko področje širše, saj gre od 10 do 15 odstotkov primerov hospitalnega zdravljenja in obravnav v dnevni bolnišnici na račun pacientov iz drugih delov Slovenije. Podobno razmerje velja tudi za ambulantno dejavnost.[11]

Več o tej bolnišnici lahko preberete na povezavi: Psihiatrična bolnišnica Begunje.

Splošna bolnišnica Jesenice je osrednja regionalna bolnišnica za območje Gorenjske, ki zagotavlja neprekinjeno 24-urno zdravstveno oskrbo. Splošna bolnišnica Jesenice je javni zdravstveni zavod in opravlja zdravstveno dejavnost na sekundarni ravni in druge dejavnosti, ki so določene z aktom o ustanovitvi.

Več o tej bolnišnici lahko preberete na povezavi: Splošna Bolnišnica Jesenice.

LEKARNE

V Sloveniji je lekarniška dejavnost del zdravstvene dejavnosti, ki zagotavlja preskrbo prebivalstva, zdravstvenih zavodov in drugih organizacij z zdravili. Izvaja se na primarni, sekundarni in terciarni ravni. Izvajajo jo izvajalci lekarniške dejavnosti.[12]

Na spletni strani lekarniške zbornice Slovenije si lahko preberete o mreži lekarn v državi ter seznanite z zemljevidom lekarn in seznamom dežurnih lekarn, ki zagotavljajo 24-urno preskrbo prebivalstva z zdravili.

V občini Radovljica delujejo tri lekarne:

- Lekarna Radovljica
- Lekarna Lesce
- Lekarniška podružnica Kropa

Farmacevt svetovalec/Ambulanta farmacevta svetovalca

V Zdravstvenem domu Radovljica deluje farmacevt svetovalec. Več informacij lahko dobite na spletni povezavi.

Seznam izvajalcev farmacevtskega svetovanja

Več o tem, kdo so farmacevti svetovalci, kaj je njihovo delo in kako dostopate do njih, si lahko preberete v zloženki Kdo je farmacevt svetovalec

ZASEBNI IZVAJALCI ZDRAVSTVENE DEJAVNOSTI

Zdravstveno dejavnost lahko opravljajo tudi zasebni zdravstveni izvajalci, vendar le na podlagi dovoljenja ali odločbe o vpisu v register zasebnih zdravstvenih delavcev, ki ga izda Ministrstvo za zdravje Republike Slovenije. Zasebni zdravstveni izvajalci izvajajo dejavnost v javni zdravstveni mreži (koncesionarji – plačilo s strani ZZZS) in/ali samoplačniško. V Sloveniji je bila mreža javne zdravstvene službe na primarni ravni dolgo časa v pristojnosti lokalnih skupnosti (občin), novela Zakona o zdravstveni dejavnosti pa je v letu 2025 to pristojnost prenesla na Republiko Slovenijo. Koncesija zasebnemu zdravstvenemu izvajalcu se podeli le, če javni zdravstveni zavod ne more zagotoviti potrebne dostopnosti do zdravstvenih storitev.

V občini Radovljica delujejo sledeči zasebni izvajalci zdravstvene dejavnosti:

- ZASEBNA SPLOŠNA AMBULANTA SINOPSIS – dr. Zala Pogačnik
- ZASEBNA SPLOŠNA AMBULANTA – dr. Gordana Šćepanović
- ZASEBNA ORTODONTSKA ORDINACIJA – dr. Staša Melink
- ZASEBNA ZOBOZDRAVSTVENA ORDINACIJA – dr. Mateja Grčar
- ZASEBNA ZOBOZDRAVSTVENA ORDINACIJA – dr. Bruno Vojnović

- ZDRAVNIK TRADICIONALNE MEDICINE- BaiHui – dr. Igor Razinger
- ZOBOZDRAVNIK, Tomaž Rotar, dr. dent. med.
- ZOBNA IN ČELJUSTNA ORTOPEDIJA- dr. Uroš Mezeg, dr.stom., BELI MEDVED, d.o.o.
- MLADINSKO ZOBOZDRAVSTVO- Mateja Ješe Ognjenovič, dr. dent. med.
- MLADINSKO ZOBOZDRAVSTVO- Majda Dobravec, dr. dent. med.
- ZDRAVSTVENI PREGLEDI IN LABORATORIJSKA DIAGNOSTIKA – MB DIAGNOSTIKA

ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO ZAVAROVANJE SLOVENIJE – IZPOSTAVA RADOVLJICA

Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije (ZZZS) je nosilec in izvajalec obveznega zdravstvenega zavarovanja ter obveznega zavarovanja za dolgotrajno oskrbo v Republiki Sloveniji in ima status javnega zavoda s sedežem v Ljubljani.

Osnovna funkcija zavoda je zagotavljanje učinkovitega zbiranja in razdeljevanja javnih sredstev za kakovostno uresničevanje pravic iz naslova obveznega zdravstvenega zavarovanja in obveznega zavarovanja za dolgotrajno oskrbo. Pravice iz obveznega zdravstvenega zavarovanja, za katere se namenja sredstva, zbrana z obveznim plačevanjem prispevkov, zajemajo pravice do zdravstvenih storitev in do nekaterih denarnih nadomestil ("boleznine", potne stroške...). Pravice iz obveznega zavarovanja za dolgotrajno oskrbo se vzpostavljajo postopoma do decembra 2025 in jih

skladno z zakonom zagotavljajo različne ustanove (Ministrstvo za solidarno prihodnost, centri za socialno delo...).[13]

V občini Radovljica deluje izpostava ZZZS, na naslovu Kranjska cesta 13, Radovljica.

Informacije o vseh enotah so dostopne na https://www.zzzs.si/o-zzzs/organiziranost-in-poslovanje/

Za dodatne informacije je na voljo tudi Kontaktni center ZZZS na telefonski številki 01 30 77 300.

NACIONALNI INŠTITUT ZA JAVNO ZDRAVJE - OBMOČNA ENOTA KRANJ

Nacionalni inštitut za javno zdravje (NIJZ) je osrednja nacionalna ustanova, katere glavni namen je proučevanje, varovanje in zviševanje ravni zdravja prebivalstva Republike Slovenije s pomočjo ozaveščanja prebivalstva in izvajanja drugih preventivnih ukrepov. Poleg osrednje vloge v dejavnosti javnega zdravja v Sloveniji se NIJZ aktivno vključuje tudi v mednarodne projekte, ki pokrivajo različna področja zdravja in splošnih javnozdravstvenih problemov prebivalstva. NIJZ predstavlja tudi ekspertno raven za podporo odločitvam, ki jih sprejema država na nacionalnem in lokalnem nivoju, in ki imajo posreden ali neposreden vpliv na zdravje.[14]

Na spletni strani NIJZ so objavljene številne informacije in nasveti s področja zdravega življenjskega sloga, okolja, nalezljivih in nenalezljivih bolezni, na razpolago so številne publikacije in podatki. Objavljene so tudi lokacije in kontakti ter objave devetih območnih enot NIJZ.

Območna enota, ki regijsko pokriva našo občino je Območna enota Kranj.

Naslov: Gosposvetska ulica 12, 4000 Kranj

Telefon: 04 2017 100

E-naslov: OE.Kranj@nijz.si

NACIONALNI LABORATORIJ ZA ZDRAVJE, OKOLJE IN HRANO - OBMOČNA ENOTA KRANJ

Nacionalni laboratorij za zdravje, okolje in hrano (NLZOH) je osrednji in največji slovenski javnozdravstveni laboratorij, ki se ukvarja s problematiko varovanja okolja, diagnostično in javnozdravstveno mikrobiološko dejavnostjo, kemijskimi in mikrobiološkimi analizami različnih vrst vzorcev ter z raziskovalno dejavnostjo.

V laboratoriju opravljajo storitve za potrebe države, predvsem za potrebe spremljanja javnozdravstvenih dejavnikov ter uradnih in inšpekcijskih nadzorov

iz pristojnosti Ministrstva za zdravje, Ministrstva za kmetijstvo, gozdarstvo in prehrano, Ministrstva za okolje in Ministrstva za obrambo. Svoje storitve ponujajo tudi naročnikom na prostem trgu. V sodelovanju z drugimi ustanovami v Sloveniji in tujini sodelujejo pri nacionalnih in mednarodnih raziskovalnih, aplikativnih in svetovalnih projektih.[15]

Na spletni strani Nacionalnega laboratorija za zdravje, okolje in hrano lahko raziščete njihova področja delovanja, se seznanite s storitvami, ki jih ponujajo in pridobite kontakte in lokacije njihovih območnih enot.

Podrobnosti so na voljo na povezavi Območna enota Kranj.

Naslov: Gosposvetska ulica 12, 4000 Kranj
Telefon: (04) 201 71 00

ZDRAVSTVENI INŠPEKTORAT - OBMOČNA ENOTA KRANJ

Na Zdravstvenem inšpektoratu za varovanje javnega zdravja v državi opravljajo inšpekcijske nadzore nad izvajanjem zakonov in drugih predpisov, ki urejajo področja:

- zdravstvene dejavnosti, pacientovih pravic, zdravniške službe, duševnega zdravja, presaditev delov telesa zaradi zdravljenja in ravnanja z odpadki, ki nastanejo v zdravstveni dejavnosti,
- nalezljivih bolezni in minimalnih sanitarno-zdravstvenih pogojev,
- zdravilstva,
- kopališč in kopalnih vod,
- pitne vode,
- varnosti na smučiščih,
- splošne varnosti proizvodov, kozmetičnih proizvodov in igrač,
- materialov ter izdelkov, namenjenih za stik z živili; njihove uporabe v postopkih proizvodnje in distribucije prehranskih dopolnil ter živil, namenjenim dojenčkom in majhnim otrokom, živil za posebne zdravstvene namene ter popolnih prehranskih nadomestkov za nadzor nad telesno težo,
- prehranskih dopolnil; živil, namenjenih dojenčkom in majhnim otrokom; živil za posebne zdravstvene namene ter popolnih prehranskih nadomestkov za nadzor nad telesno težo,
- omejevanja porabe alkohola in omejevanja uporabe tobačnih in povezanih izdelkov,
- dela in zaposlovanja na črno pri izvajalcih dejavnosti, ki so pod nadzorom inšpektorata.[16]

Območna enota zdravstvenega inšpektorata Kranj

Inšpektorji iz območne enote opravljajo inšpekcijski nadzor in naloge prekrškovnega organa na vseh področjih Zdravstvenega inšpektorata. Na podlagi letnega programa inšpekcijskega nadzora Zdravstvenega inšpektorata izvajajo redne inšpekcijske preglede. Na podlagi prijav, odstopov, obvestil iz evropskih sistemov obveščanja in drugih utemeljenih sumov opravljajo izredne inšpekcijske preglede. Z namenom preverjanja odprave predhodno ugotovljenih neskladnosti izvajajo kontrolne preglede. Za namen preverjanja varnosti in skladnosti odvzemajo vzorce izdelkov za laboratorijsko analizo.[17]

Za območje Radovljice je pristojen Zdravstveni inšpektorat Kranj, na naslovu
Bleiweisova cesta 20
4000 Kranj

-telefonska številka: 0593 10 300

- e naslov: gp-oekr.zirs@gov.si

Podrobnosti so na voljo na povezavi Zdravstveni inšpektorat Kranj.

DRUGE ORGANIZACIJE V NAŠEM LOKALNEM OKOLJU, POMEMBNE PRI SKRBI ZA ZDRAVJE

Kontakti spodaj predstavljenih ustanov so navedeni v seznamu kontaktov na strani 40 in 41.

CENTER ZA SOCIALNO DELO

Centri za socialno delo (CSD) so osrednja strokovna institucija na področju socialnega varstva. Strokovni delavci na CSD-jih zagotavljajo različne oblike pomoči vsem, ki se znajdejo v življenjski stiski in potrebujejo strokovno pomoč. Pri CSD-jih uveljavljate tudi pravice iz starševskega varstva in do družinskih prejemkov ter pravice iz javnih sredstev.[18]

Dejavnost centrov za socialno delo obsega:

- **Socialnovarstvene storitve:** socialna preventiva, prva socialna pomoč, osebna pomoč, pomoč družini za dom, pomoč družini na domu, pomoč žrtvam kaznivih dejanj;
- **Javna pooblastila in naloge po zakonu:**
    - Varstvo otrok in družine (statusna razmerja, urejanje starševstva, izpolnjevanje starševske skrbi, ukrepi CSD za varstvo otrok, obravnava otrok in mladoletnikov).Varstvo odraslih (naloge za preprečevanje nasilja v družini,

obravnava odraslih storilcev kaznivih dejanj, priznanje statusa odrasle invalidne osebe, skrbništvo, uporabniki s težavami v duševnem zdravju, krizne intervencije).
- Uveljavljanje pravic iz javnih sredstev.
- Starševsko varstvo in družinski prejemki.
- Oprostitve plačil socialno varstvenih storitev.

Na spletni strani Delovna področja centrov za socialno delo so podrobneje opisani in razloženi denarni prejemki in subvencije, starševsko varstvo in družinski prejemki, varstvo otrok in družine, varstvo odraslih, varstvo invalidov in socialnovarstvene storitve.

V gradivu Vodnik po socialnih pravicah, pridobite informacije do katerih denarnih prejemkov, subvencij in znižanih plačil ste upravičeni in kako lahko svoje pravice uveljavite.

Knjižica Mreža socialnovarstvenih programov, programov za invalide in programov v podporo družini vključuje kontakte izvajalcev različnih programov s področja socialnega, družinskega in invalidskega varstva. Gre za izvajalce, ki zagotavljajo različne oblike pomoči posameznikom in skupinam, ki se znajdejo v raznih življenjskih stiskah pri katerih potrebujejo strokovno pomoč.

Center za socialno delo Gorenjska

CSD Radovljica

Programi lokalnih skupnosti

Dnevni center za otroke in mladostnike

ZAVOD REPUBLIKE SLOVENIJE ZA ZAPOSLOVANJE

Zavod Republike Slovenije za zaposlovanje (ZRSZ) je ena ključnih ustanov na trgu dela, je samostojna pravna oseba s statusom javnega zavoda, ki deluje enotno za območje Republike Slovenije na treh ravneh: na sedežu Zavoda z vodstvom in Centralno službo ter v območnih službah z uradi za delo, ki so locirani v vseh upravnih enotah.

Temeljne dejavnosti Zavoda:

- posredovanje zaposlitev in zaposlitveno svetovanje,
- izvajanje karierne orientacije,
- izvajanje zavarovanja za primer brezposelnosti,
- izvajanje ukrepov aktivne politike zaposlovanja,
- izdajanje delovnih dovoljenj in zaposlovanje tujcev,
- izdelava analitičnih, razvojnih in drugih strokovnih gradiv s področja dejavnosti ZRSZ,
- informiranje o trgu dela, informacije javnega značaja.

Storitve zavoda so namenjene:

- Brezposelnim, iskalcem zaposlitve in mladim, ki potrebujejo strokovno pomoč pri zaposlovanju in poklicni orientaciji.
- Delodajalcem, izvajalcem programov zaposlovanja in socialnim partnerjem.
- Strokovnim institucijam in širši javnosti.

Uporabniki storitev ZRSZ so brezposelne osebe, delodajalci, osebe, ki potrebujejo strokovno pomoč pri zaposlovanju in poklicni orientaciji, strokovne institucije in izvajalci programov zaposlovanja, socialni partnerji ter javnost.[19]

Več o denarnem nadomestilu si lahko preberete na spletni strani zavoda za zaposlovanje, kjer je dostopna tudi video vsebina na to temo.

Uradi za delo **v neposrednem stiku** s strankami zagotavljajo **pravice s področja:**

- posredovanja zaposlitve in dela, zaposlitvenega svetovanja,
- uveljavljanja pravic iz zavarovanja za brezposelnost,
- izvajanja ukrepov zaposlovanja ter
- kariernega svetovanja za mladino in odrasle.

Več informacij lahko dobite na povezavi **Urad za delo Radovljica.**

POLICIJA

Poslanstvo policije je varovanje življenja, telesne integritete in premoženja ljudi, preprečevanje in obvladovanje varnostnih incidentov. Je tudi zmanjševanje občutka strahu ljudi pred tem, da postanejo žrtve kaznivih ravnanj, in zagotavljanje javnovarnostnih razmer, ki ljudem omogočajo kakovostnejše življenje in delo ter splošen družbeni razvoj in blagostanje.

Policijsko delo v skupnosti, preventivna dejavnost

Slovenska policija si nenehno prizadeva vzpostaviti dober odnos z državljani in lokalno skupnostjo, še zlasti pri vprašanjih, povezanih z varnostjo, kajti policijsko delo je lahko učinkovito samo takrat, ko so prisotni v skupnosti, ko skupaj z ljudmi ugotavljajo težave in odpravljajo vzroke zanje. Ena od oblik njihovega dela je zato t. i. policijsko delo v skupnosti, kjer so v ospredju prav partnersko sodelovanje med državljani in policijo, skupno identificiranje varnostnih problemov in njihovo reševanje.[20]

Na spletni strani Policije se lahko podrobneje seznanite s številnimi preventivnimi projekti, ki jih izvajajo kot npr. projekt Bodi zvezda, ne meči petard, projekt Varna pot v šolo in domov, projekt za starejše občane Ne pozabite na varnost itd.



Policijska uprava Kranj

GASILSTVO

Naloge gasilstva opravljajo gasilske organizacije, ki nepoklicno opravljajo gasilsko službo (prostovoljna gasilska društva in njihove enote ter gasilske zveze) in poklicne gasilske enote (javni zavodi, režijski obrati ali druge organizacijske oblike).

Operativne naloge gasilstva so gašenje in reševanje ob požarih, prometnih, okoljskih oziroma ekoloških ter industrijskih nesrečah, opravljanje nalog zaščite in reševanja oseb ter premoženja ob naravnih in drugih nesrečah ter druge splošne reševalne naloge. Operativne naloge gasilstva so lahko tudi preventivne, in sicer izvajanje ukrepov varstva pred požarom ter usposabljanja in vaje.[21]

Gasilska zveza Slovenije.

Gasilska zveza Radovljica

Gasilska zveza Radovljica je med mlajšimi zvezami. Ustanovljena je bila leta 1998, ko so se gasilci iz občine Radovljica odločili, da ne bodo več v skupni gasilski zvezi z občino Bled in občino Bohinj. Gasilsko zvezo Radovljica sestavlja 13 prostovoljnih društev in eno industrijsko društvo.

Člani zveze so:

PGD Radovljica, IV. kategorija
PGD Begunje, II. kategorija
PGD Lesce, II. kategorija
PGD Brezje, I. kategorija
PGD Hlebce, I. kategorija
PGD Podgora, I.A kategorija
PGD Mošnje, I. kategorija
PGD Ljubno, I. kategorija
PGD Podnart, II. kategorija
PGD Kropa, I. kategorija
PGD Kamna Gorica, I. kategorija
PGD Lancovo, I. kategorija

PGD Srednja Dobrava, I. kategorija
IPGD Elan, III. Kategorija . [22]

CIVILNA ZAŠČITA

Enote in službe Civilne zaščite se praviloma organizirajo, kadar nalog zaščite, reševanja in pomoči ni mogoče opravljati s poklicnimi ali prostovoljnimi reševalnimi službami. Sodelovanje v enotah, organih in službah Civilne zaščite je organizirano po načelu državljanske dolžnosti. Poleg spodaj izpostavljenih enot, je na ravni države na področju Civilne zaščite organizirana tudi Komisija za popis in oceno poškodovanosti objektov ob naravnih in drugih nesrečah.[23]

Na spletni strani Uprave republike Slovenije za zaščito in reševanje so predstavljeni tudi preventivni napotki ob požaru, potresu in poplavi. Sprehodite se po Spletni hiši in preverite varnost svojega doma.

VEČGENERACIJSKI CENTER

Večgeneracijski centri (VGC+) delujejo od avgusta 2024, ko so začeli z izvajanjem novih projektov, čeprav so na nekaterih lokacijah delovali že od leta 2016. Namen večgeneracijskih centrov je ponuditi raznolike, dostopne in kakovostne preventivne programe, namenjene ranljivim družbenim skupinam, in na ta način prispevati k dvigu kakovosti življenja ranljivih skupin ter preprečevati zdrs v socialno izključenost in revščino.

VGC+ so namenjeni zlasti naslednjim ciljnim skupinam:

- družinam, še zlasti tistim z nizkim socialno-ekonomskim statusom,
- osebam, zlasti otrokom in mladim, ki tvegajo socialno izključenost,
- starejšim, zlasti tistim iz socialno ogroženih okolij,
- osebam, zlasti otrokom in mladim, s posebnimi potrebami,
- migrantskim in begunskim posameznikom in družinam, zlasti otrokom in mladim ter ženskam iz teh družin,
- romskim družinam, zlasti otrokom in mladim ter ženskam iz teh družin,
- enostarševskim družinam,
- invalidom.

VGC+ ponujajo prostor za druženje in medgeneracijsko povezovanje, informiranje o storitvah in različnih možnostih pomoči za starejše, delavnice za razvijanje novih veščin in znanj (na primer računalniško znanje, ročne spretnosti), predavanja o različnih tematikah (na primer s področja zdravja, upravljanja z denarjem), kulturne in športne dejavnosti, pogovorne skupine za lajšanje težav, svetovanje uporabnikom v stiski.[24]

Lokalni večgeneracijski center

Ljudska univerza Radovljica je javni zavod namenjen izobraževanju odraslih. Ustanovljena je bila leta 1959 in tako že več kot 60 let deluje na področju izobraževanja na območju Upravne enote Radovljica.[25]

CENTER ZA DRUŽINE

Centri za družine delujejo preventivno in izvajajo izobraževalne delavnice, pogovore in predavanja za družine, predstavljajo osrednji prostor v lokalnem okolju in so namenjeni druženju oziroma zagotavljanju potreb različnih oblik družin v vseh življenjskih obdobjih. Cilj izvajanja vsebin je otrokom, mladostnicam oziroma mladostnikom (v nadaljnjem besedilu: mladostniki) ponuditi raznovrstne možnosti učenja za njihov celosten razvoj ter pridobivanje ustreznih socialnih veščin in kompetenc za obvladovanje čustev, pozitivne samopodobe ter konstruktivnega reševanja raznovrstnih problemov, njihove starše pa opolnomočiti za pozitivno starševstvo, s pomočjo katerega bodo pomembno vplivali na kakovost družinskega življenja in konstruktivno reševanje medosebnih konfliktov.[26]

Lokalni center za družine

Študijsko - raziskovalni center za družino omogoča posameznikom, parom in družinam razreševanje preteklih bolečih izkušenj in jim tako olajša ustvarjalno ter polno življenje v sedanjosti. Zavod s svojim delom, javnimi objavami in nastopi prispeva h kulturi varne in naklonjene povezanosti med starši in otroki, k vzdušju prijateljske povezanosti med zakonci in partnerji ter k strpnejšemu in iskrenemu družbenemu okolju v Sloveniji.[27]

Varna hiša Gorenjske

Društvo za pomoč ženskam in otrokom žrtvam nasilja Varna hiša Gorenjske izvaja za občane gorenjskih občin tri programe: program varne hiše, program materinskega doma in program CIS - Center za informiranje in svetovanje za žrtve nasilja na Gorenjskem.

Društvo je prostovoljno, nepridobitno, humanitarno interesno združenje fizičnih oseb, ki se združujejo zaradi zagotavljanja pomoči in skrbi za preprečevanje nasilja nad ženskami in otroki in zlorab le-teh.

Uporabniki programa Varna hiša Gorenjske so ženske, ki so žrtve nasilja v družini in se želijo oziroma morajo same ali z otrokom oziroma otroki umakniti iz nasilnega odnosa na varno.[28]

Materinski dom Gorenjske

Uporabniki programa Materinski dom Gorenjske so matere z mladoletnimi otroki do 15. leta starosti in nosečnice, ki so se znašle v trenutni ali dalj časa trajajoči socialni stiski in nimajo drugih možnosti bivanja skupaj z otrokom in so pripravljene aktivno reševati svojo stisko.[29]

CIS - Center za informiranje in svetovanje za žrtve nasilja na Gorenjskem

Uporabniki so posamezniki, ki so žrtve nasilja ali pa jih pesti izkušnja nasilja iz preteklosti. Namenjen je ženskam in moškim vseh starosti, otrokom, mladostnikom. Informiranje in svetovanje je brezplačno. Za prvo srečanje se dogovorite po telefonu ali pišite na e-pošto.[30]

PUMO – Projektno učenje mlajših odraslih

PUM-O+ je program, v katerega se, za obdobje do 10 mesecev, vključujejo mlajši odrasli v starosti od 15 do 26 let, ki so neuspešno končali ali prekinili šolanje na osnovni, poklicni, strokovni ali gimnazijski ravni. V program se lahko vključijo tudi dijaki, ki so še vključeni v šolanje, a imajo težave in jim preti osip ali pa mlajši udeleženci programa Osnovna šola za odrasle. V programu lahko ob podpori mentorjev in zunanjih sodelavcev pridobijo kompetence, ki jim omogočajo uspešno nadaljevanje in dokončanje šolanja in uspešno približevanje trgu dela. Andragoški center Slovenije s svojimi dejavnostmi strokovno podpira delovanje in razvoj programa v sodelovanju z vsemi deležniki.[31]

Informacije o PUM-O Plus in izvajalcih programa so dostopne tudi na spletnih straneh Ljudska univerza Radovljica.

DOM ZA STAREJŠE

Domovi za starejše izvajajo storitev institucionalnega varstva, ki obsega vse oblike pomoči v zavodu, v drugi družini ali drugi organizirani obliki, s katerimi se starejšim nadomeščajo ali dopolnjujejo funkcije doma in lastne družine, zlasti pa bivanje, varstvo, organizirana prehrana in zdravstveno varstvo. Izvajajo tudi pomoč posamezniku in družini na domu ter naloge, ki obsegajo priprave okolja, družine in posameznikov na starost.[32]

Na spletni strani Domovi za starejše je opisan sprejem v dom za starejše, objavljen seznam nastanitvenih mest in seznam domov za starejše.

DOM DR. JANKA BENEDIKA RADOVLJICA

Dom dr. Janka Benedika (v nadaljevanju: DJB) je javni socialnovarstveni zavod, katerega dejavnost sodi v pristojnost Ministrstva Republike Slovenije za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti. Imenuje se po zdravniku Janku Benediku, zaslužnemu in predanemu družbenemu in zdravstvenemu delavcu z Bleda. DJB je bil ustanovljen leta 1977, z namenom zagotavljanja institucionalnega varstva starejših.

Lociran je v Radovljici na Gorenjskem, na lokaciji s čudovitim pogledom na Julijske Alpe in Karavanke. Dom opravlja nepridobitno dejavnost socialnega varstva v okviru mreže javne službe in storitve socialnega servisa, ki so izven javne službe, in sicer na podlagi dovoljenja za delo. Storitev dnevnega varstva uporabnikov se izvaja v DJB Radovljica in v Medgeneracijskem centru Vezenine Bled.

Dom danes po kapaciteti sodi med večje slovenske domove, saj v svojo popolno oskrbo sprejme 222 stanovalcev. Geografsko prednostno pokriva potrebe občanov občin Radovljica, Bled in Gorje.

Namen obstoja DJB je zagotavljanje kakovostnega institucionalnega varstva starejših, glede na njihove potrebe, sposobnosti in želje, dopolnjevanje funkcije domačega okolja ali lastne družine ter socialna oskrba prebivalcev lokalnega okolja.

Zagotovljena je osnovna in socialna oskrba ter zdravstvena nega 24 ur na dan, v domu je na voljo osebni zdravnik in v primeru potreb še konziliarni specialist psihiater.

Poleg zdravstvene nege in oskrbe stanovalcem doma nudijo dodatne storitve kot so- fizioterapija, delovna terapija, frizerstvo in kavarno.

POMOČ NA DOMU

Na spletni strani Pomoč na domu so predstavljene vrste pomoči, izvajalci, sofinanciranje storitev, register zasebnikov in pravnih oseb, ki opravljajo socialnovarstvene storitve pomoč družini na domu.

Na spletni strani Inštituta Republike Slovenije za socialno varstvo je objavljen zemljevid pomoči na domu po slovenskih občinah, s kontakti in cenami.

Pomoč na domu v Radovljici

V okviru mreže javne službe Dom dr. Janka Benedika Radovljica izvaja pomoč na domu, ki je namenjena:

- osebam, starejšim od 65 let, katerim lahko občasna ali nekaj urna dnevna pomoč omogoča bivanje doma ali njihovi družini omogoči pomoč v času, ko ni možnosti sprejema v institucionalno varstvo,
- osebam s statusom invalida po Zakonu o družbenem varstvu duševno in telesno prizadetih oseb ter drugim invalidnim osebam, ki jim je priznana pravica do nege in pomoči druge osebe,
- kronično bolnim osebam in osebam z dolgotrajnimi okvarami zdravja,
- hudo bolnim otrokom ali otrokom s težko motnjo v telesnem ali težko in najtežjo motnjo v duševnem razvoju, ki niso vključeni v organizirane oblike varstva.

Pomoč na domu obsega:

- pomoč pri vzdrževanju osebne higiene: pomoč pri oblačenju, umivanju in kopanju, hranjenju in opravljanju osnovnih življenjskih potreb, vzdrževanje in nega osebnih ortopedskih pripomočkov,
- gospodinjska pomoč: prinašanje enega pripravljenega obroka hrane, nakup hrane in pripravo manjšega obroka, pomivanje uporabljene posode in osnovno čiščenje bivalnih prostorov z odnašanjem smeti,
- pomoč pri ohranjanju socialnih stikov: vzpostavljanje socialne mreže z okoljem, s prostovoljci in sorodstvom, spremljanje upravičenca pri opravljanju nujnih obveznosti in informiranje ustanov o stanju in potrebah upravičencev.

DEMENCI PRIJAZNE TOČKE

Demenci prijazna točka je namenjena osebam z demenco, njihovim svojcem ter vsem drugim v lokalni skupnosti, ki zaradi narave dela prihajajo v stik tudi z osebami z demenco. Na demenci prijazni točki lahko poiščejo informacije ter se seznanijo z načini in postopki komuniciranja ter usmerjanja oseb z demenco, ki se izgubijo ter ne najdejo poti domov.[35]

Na spletni strani Spominčica, kjer so dostopne številne informacije o demenci, podpori svojcem, aktualne informacije, je objavljen tudi zemljevid demenci prijaznih točk v Sloveniji.

Demenci prijazne točke v občini Radovljica:

- Psihiatrična bolnišnica Begunje
- Dom dr. Janka Benedika
- Lekarna Radovljica
- Lekarna Lesce
- Lidl Lesce
-

JAVNE SANITARIJE IN PREVIJALNICE

Društvo za kronično vnetno črevesno bolezen od leta 2009 izvaja akcijo Naj javno stranišče. Akcija je namenjena osveščanju javnosti o pomenu in urejenosti stranišč in kot informacija članom ter nečlanom društva, kje v obiskanih občinah in bencinskih črpalkah ob avtocestah v Sloveniji imamo možnost dostopa do stranišča.[36]

Mobilna aplikacija Najbližji WC ponuja seznam vseh javnih stranišč, informacije o njihovi oceni, delovnem času in vodenje do najbližjega stranišča. Informacije so dostopne tudi na spletni strani Zemljevid stranišč v Sloveniji.

Lokalne javne sanitarije

Plačljive javne sanitarije se nahajajo na Avtobusni postaji Radovljica in so dostopne 24 ur na dan, sanitarije so dostopne invalidom, na istem mestu je tudi previjalnica. Nahajajo se tudi v večjih trgovskih centrih: Spar Lesce, Mercator center Lesce.

RAZVOJNA AGENCIJA

Razvojna agencija RAGOR predstavlja povezavo razvoja občin Zgornje Gorenjske (Bled, Bohinj, Gorje, Kranjska Gora, Jesenice, Radovljica in Žirovnica) na lokalni, regionalni in mednarodni ravni z različnimi projekti. Razvojna agencija Zgornje Gorenjske deluje na področjih podjetništva, razvoja kadrov, turizma, podeželja in kmetijstva ter okolja.

KNJIŽNICA

Knjižnično dejavnost opravlja 58 splošnih knjižnic, ki jo izvajajo v več kot tisoč manjših in večjih krajih po Sloveniji. Knjižnice so fizični in virtualni prostori učenja, prireditev, srečevanj, informacijska središča lokalnih skupnosti, prostori druženja, socialnega mreženja ter demokratičnega sooblikovanja družbe. V Sloveniji je razvoj knjižnic usmerjen v inovativnost in proaktivnost, povezovanje v okolju, trajnostni razvoj, posodobitev poslovnega modela in krepitev delovanja mreže knjižnic, v razvoj novih storitev, v pridobivanje znanj, potrebnih kot odgovor na neprestane spremembe v družbi ter v utrjevanje vloge knjižnice kot aktivnega partnerja v družbi.[38]

Splošne knjižnice igrajo pomembno vlogo tudi pri skrbi za zdravje, saj zagotavljajo dostop do informacij, virov in storitev, ki lahko prispevajo k boljšemu zdravju posameznikov in skupnosti. Nekatere knjižnice ponujajo programe in delavnice o zdravju, kotičke za zdravje, programe in druge

izobraževalne pristope za spodbujanje družinske pismenosti, projekt Branju prijazna občina ipd.

Knjižnica Antona Tomaža Linharta Radovljica

Javni zavod Knjižnica A. T. Linharta Radovljica izvaja knjižnično dejavnost, ponuja pa tudi prijetne prostore za branje, učenje in druženje ter organizirajo številne kulturne in izobraževalne dogodke.

Enote knjižnice:

- Knjižnica Begunje
- Knjižnica Brezje
- Knjižnica Kropa
- Knjižnica Lesce [39]

KOMUNALNO PODJETJE- KOMUNALA RADOVLJICA

Podjetje Komunala Radovljica, d.o.o. je bilo ustanovljeno z namenom, da na območju občine Radovljica dolgoročno in trajnostno zagotavlja izvajanje obveznih gospodarskih javnih služb, kot so oskrba s pitno vodo, ravnanje z odpadnimi vodami in odpadki.

Komunala Radovljica je gospodarska družba v lasti Občine Radovljica.

Dejavnosti podjetja

Osnovne dejavnosti podjetja predstavlja izvajanje obveznih gospodarskih javnih služb varstva okolja na območju občine Radovljica:

- oskrba z vodo,
- odvajanje in čiščenje odpadnih voda,
- odvoz in odlaganje odpadkov iz gospodinjstev.

Na poleg naštetih dejavnosti izvajajo še izbirne gospodarske javne službe:

- urejanje javnih površin na območju občine Radovljica,
- pokopališka dejavnost na pokopališču v Radovljici.

Podjetje v okviru vseh dejavnosti izvaja tudi dopolnilne oziroma tržne dejavnosti.

Komunala Radovljica po pooblastilu določa pogoje ter daje soglasja za projektiranje in izvedbo v zvezi s priključitvijo na infrastrukturne objekte, ki so v upravljanju javnega podjetja. Podjetje vodi in vzdržuje tudi kataster infrastrukture.

Komunala Radovljica ima od lastnice (Občine Radovljica) v upravljanju infrastrukturo javnega vodovodnega in kanalizacijskega sistema. [40]

NEVLADNE ORGANIZACIJE

V Sloveniji deluje več kot 27 tisoč nevladnih organizacij (NVO), ki so dejavne tako rekoč na vseh področjih življenja – od sociale, kulture, športa, zagovorništva, ekologije, zdravja do civilne zaščite in skoraj vseh področij delovanja današnje družbe.

Nevladne organizacije delujejo na mednarodni, nacionalni in regionalni ravni, nepogrešljive so tudi na lokalni ravni. Na teh ravneh uresničujejo oziroma zadovoljujejo interese in potrebe prebivalcev, združujejo, opozarjajo na nepravilnosti ter še na različne druge načine izboljšujejo kakovost življenja v okolju, kjer delujejo. V Sloveniji poznamo tri prevladujoče oblike nevladnih organizacij, in sicer društva, zavode in ustanove.[41]

Stičišče nevladnih organizacij Gorenjske:

Zavod TRI, zavod za trajnostne skupnostne prakse

Medobčinsko društvo delovnih invalidov Radovljica

Humanitarne organizacije

Humanitarne organizacije delujejo kot splošne dobrodelne organizacije, organizacije za kronične bolnike in organizacije za samopomoč.[42]

V poglavju Nevladne organizacije smo zbrali kontakte organizacij, ki delujejo na našem območju. Informacije o vseh humanitarnih organizacijah v Sloveniji pa so dostopne v Razvidu humanitarnih organizacij Ministrstva za zdravje in Razvidu humanitarnih organizacij Ministrstva za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti.

ŠENTGOR

Dnevni center Šent Radovljica

Namen društva ŠENT je varovanje človekovih pravic in dostojanstva oseb s težavami v duševnem zdravju, doseči višjo stopnjo njihove vključitve v družbo in povečati njihovo zaposljivost.

Društvo je ustanovljeno za izvajanje dejavnosti na področjih zagovorništva, psihosocialne in zaposlitvene rehabilitacije ter ustvarjanja novih delovnih mest za osebe s težavami v duševnem zdravju, socialno izključene in druge težje zaposljive osebe ter njihove svojce. [43]

SLOVENSKO DRUŠTVO HOSPIC OBMOČNI ODBOR GORENJSKA

Slovensko društvo Hospic območni odbor Gorenjska

Programi Slovenskega društva hospic temeljijo na sledečih načelih:

- spoštovanje življenja in sprejemanje umiranja kot naravnega dogajanja
- celostna oskrba bolnika, katere cilj ni podaljševanje ali skrajševanje življenja, ampak zagotavljanje čim boljše blažilne terapije, ki vključuje lajšanje bolečin in drugih težav pri bolniku ter s tem pripomore k izboljšanju bolnikove kakovosti življenja
- psihična in duhovna opora bolnikom in svojcem v težavnem procesu sprejemanja bližnje smrti
- zagovorništvo bolniku v spoštovanju njegovih želja, samoodločanju in dostojanstvu
- timski pristop do neozdravljivega bolnika in svojcev, v katerem sodelujejo vsi, ki skrbijo zanje
- ustvarjanje in vzdrževanje podpornega delovnega okolja za interdisciplinarno delo. [44]

RDEČI KRIŽ SLOVENIJE OBMOČNO ZDRUŽENJE RADOVLJICA

RKS - območno združenje Radovljica je samostojna, nevladna, humanitarna, nepridobitna in prostovoljna organizacija, ki deluje na območju občin Bled, Bohinj, Gorje in Radovljica. Pomagajo pri preprečevanju in lajšanju trpljenja ljudi, zaščiti življenja in zdravja, krepitvi gibanja za zdravo življenje ter zagotavljanju spoštovanja človekovih pravic, posebno med oboroženimi spopadi in drugimi izrednimi stanji.
Svoje cilje uresničujejo z nalogami, opredeljenimi v statutu, med katerimi so tudi naloge, ki jih opravljajo kot javno pooblastilo: krvodajalstvo, prva pomoč, zdravstveno preventivni programi za otroke in odrasle, poizvedovalna služba, humanitarne pomoči, delo s prostovoljci, združenimi v krajevne organizacije rdečega križa.

Krajevne organizacije Rdečega križa

-Begunje
-Brezje
-Kamna Gorica
-Kropa
-Lesce

-Ljubno
-Mošnje
-Podnart
-Radovljica
-Srednja Dobrava.[45]

OBČINA

Občina Radovljica je ena od občin v Republiki Sloveniji z 19.000 prebivalci in središčem v Radovljici. Leži na severozahodu Slovenije.

Občina samostojno opravlja lokalne zadeve javnega pomena (izvirne naloge), določene z zakonom ali splošnim aktom občine, zlasti pa:

- normativno ureja lokalne zadeve javnega pomena
- upravlja občinsko premoženje
- omogoča pogoje za gospodarski razvoj občine
- ustvarja pogoje za gradnjo stanovanj in skrbi za povečanje najemnega socialnega sklada stanovanj
- skrbi za lokalne javne službe
- zagotavlja in pospešuje vzgojno-izobraževalno in zdravstveno dejavnost
- skrbi za politiko in pogoje zaposlovanja občanov
- pospešuje službe socialnega skrbstva, predšolskega varstva, osnovnega varstva otrok in družine, za socialno ogrožene, invalide in ostarele
- skrbi za razvoj programov na področju kulture, športa in rekreacije, mladinske dejavnosti, raziskovalne dejavnosti in drugih društvenih dejavnosti.[46]

SEZNAM KONTAKTOV

POMEMBNE TELEFONSKE ŠTEVILKE IN KONTAKTI

Naziv	Telefonska številka	Drugi kontakti in informacije
REGIONALNI CENTER ZA OBVEŠČANJE, NUJNA MEDICINSKA POMOČ, REŠEVALCI, GASILCI, VETERINARSKA POMOČ	112	
PROSTOVOLJNO GASILSKO DRUŠTVO RADOVLJICA	051 368 090	info@gasilci-radovljica.si
POLICIJA	113	https://www.policija.si/
POLICIJSKA POSTAJA RADOVLJICA	04 53 77 800	pp_radovljica.pukr@policija.si
POLICIJA – PRIJAVA STORILCEV KAZNIVIH DEJANJ, ANONIMNI TELEFON	080 12 00	
TOM - TELEFONSKA POMOČ ZA OTROKE IN MLADOSTNIKE V STISKI	116 111	Vsak dan med 12. in 20. uro. Klic je brezplačen. https://www.e-tom.si/
KLIC V DUŠEVNI STISKI	01 520 99 00	vsak dan med 19. in 7. uro zjutraj.
ZAUPNA TELEFONA SAMARIJAN IN SOPOTNIK	116 123	24 ur/na dan, vsak dan. Klic je brezplačen.
DRUŠTVO SOS TELEFON ZA ŽENSKE IN OTROKE ŽRTVE NASILJA	080 11 55	vsak dan, 24 ur na dan.
PROSTOFER – BREZPLAČNI PREVOZI ZA STAREJŠE	080 10 10	https://prostofer.si/seznam-obcin/
AVTOBUSNA POSTAJA RADOVLJICA	04 53 20 440	
AVTOBUSNA POSTAJA LJUBLJANA - INFORMACIJE	1991	Klic je plačljiv.
ŽELEZNIŠKA POSTAJA RADOVLJICA, LESCE	080 81 11	https://potniski.sz.si/dobro-je-vedeti/potniske-informacije/
AMZS – POMOČ NA CESTI	1987	
RAZMERE NA CESTAH	1970	https://www.promet.si/sl
ELEKTRO DEŽURNA SLUŽBA RADOVLJICA	080 30 19	https://www.elektro-gorenjska.si/o-skupini/elektro-gorenjska/kontakti-lokacije-in-uradne-ure

Naziv	Telefonska številka	Drugi kontakti in informacije
VODOVOD DEŽURNA SLUŽBA RADOVLJICA	030 210 023	https://www.komunala-radovljica.si/vodooskrba/vodovodno-omrezje/
KOMUNALA DEŽURNA SLUŽBA RADOVLJICA		https://www.komunala-radovljica.si/odpadki/kontakt/
POGREBNA SLUŽBA RADOVLJICA,NAVČEK D.O.O-KONCESIJA	041 628 940	www.navcek.si
TURISTIČNE INFORMACIJE RADOVLJICA	04 531 51 12, 040 460 675	info@radolca.si
INFORMACIJE O TELEFONSKIH NAROČNIKIH V SLOVENIJI	1188	Klic je plačljiv
OBČINA RADOVLJICA	04 537 23 00	http://www.radovljica.si
UPRAVNA ENOTA RADOVLJICA	04 537 16 00	ue.radovljica@gov.si
KNJIŽNICA RADOVLJICA	04 537 39 00	info@knjiznica-radovljica.si

ZDRAVSTVENA OSKRBA

Naziv	Telefonska številka	Drugi kontakti in informacije
ZDRAVSTVENI DOM RADOVLJICA	04 537 03 00	tajnistvo@zd-radovljica.si
ZDRAVSTVENA ENOTA KROPA	04 533 62 85	tajnistvo@zd-radovljica.si
CENTER ZA KREPITEV ZDRAVJA RADOVLJICA	04 537 03 06 030 719 556	ckz@zd-radovljica.si
LEKARNA RADOVLJICA	04 532 07 00	lekarna.radovljica@gorenjske-lekarne.si
PSIHIATRIČNA BOLNIŠNICA BEGUNJE	04 5335 200	tajnistvo@pb-begunje.si www.pb-begunje.si
DOM DR.JANKA BENEDIKA RADOVLJICA	04 537 50 00	tajnistvo.radovljica@dom-drjankabenedika.si
ZDRAVSTVENI DOM BLED	04 575 40 00	tajnistvo@zd-bled.si
SPLOŠNA BOLNIŠNICA JESENICE	04 586 80 00 04 586 84 13	http://www.sb-je.si info@sb-je.si
ZASTOPNIK PACIENTOVIH PRAVIC	04/ 201 71 09	avgust.rebic.ext@gov.si
SVITOVA PODPORA	04 537 03 06	ckz@zd-radovljica.si

SOCIALNO EKONOMSKA PODPORA IN POMOČ

Naziv	Telefonska številka	Drugi kontakti in informacije
CENTER ZA SOCIALNO DELO GORENJSKA-ENOTA RADOVLJICA	04 537 14 00	gpcsd.radov@gov.si

VZGOJNO IZOBRAŽEVALNE USTANOVE

Naziv	Telefonska številka	Drugi kontakti in informacije
VRTEC RADOVLJICA	T: 04 532 57 20, F: 04 531 43 54	www.vrtec-radovljica.si
ENOTA RADOVLJICA	04 531 58 96	radovljica@vrtec-radovljica.si
ENOTA LESCE	04 531 85 08	lesce@vrtec-radovljica.si
ENOTA BEGUNJE	04 533 34 26	begunje@vrtec-radovljica.si
ENOTA BREZJE	04 533 82 01	brezje@vrtec-radovljica.si
ENOTA KAMNA GORICA	04 533 67 57	kamna.gorica@vrtec-radovljica.si
ENOTA KROPA	04 533 65 51	kropa@vrtec-radovljica.si
ENOTA POSAVEC	04 533 15 29	posavec@vrtec-radovljica.si
WALFDORSKI VRTEC ČEBELICA	041 464 688	info@wv-gorenjska.si
VZGOJNO IZOBRAŽEVALNI ZAVOD MONTESSORI GORENJSKA HIŠA OTROK		gorenjskahisaotrok@gmail.com
OSNOVNA ŠOLA ANTONA TOMAŽA LINHARTA	04 533 75 00	o-atlr.kr@guest.arnes.si
PODRUŽNIČNA ŠOLA LJUBNO	04 533 10 17	metka.urh@guest.arnes.si
PODRUZNIČNA ŠOLA MOŠNJE	04 532 55 80	tatjana.pretnar@guest.arnes.si
OSNOVNA ŠOLA FRANA SALEŠKEGA FINŽGARJA LESCE	04 531 83 74	info@oslesce.si
PODRUZNIČNA ŠOLA BEGUNJE	04 53 37 616	info@oslesce.si

Naziv	Telefonska številka	Drugi kontakti in informacije
OSNOVNA ŠOLA STANETA ŽAGARJA LIPNICA	04 533 80 50	os-lipnica@guest.arnes.si
PODRUŽNIČNA ŠOLA OVSIŠE	041 786 730	os-lipnica@guest.arnes.si
OSNOVNA ŠOLA ANTONA JANŠE RADOVLJICA	04 531 41 09	info@os-antonajanse.si
GLASBENA ŠOLA RADOVLJICA	04 531 24 21	info@gs-radovljica
EKONOMSKA GIMNAZIJA IN SREDNJA ŠOLA RADOVLJICA	04 537 35 00	info@egss.si
SREDNJESOLSKI IZOBRAŽEVALNI CENTER RADOVLJICA	04 537 06 00	info@sic-rad.si
LJUDSKA UNIVERZA RADOVLJICA	T: 04 537 24 00, M: 041 762 616, F: 04 531 00 58	lur.info@guest.arnes.si
ZAVOD ZA IZOBRAŽEVANJE ODRASLIH RADOVLJICA	T: 04 530 38 30, M: 041 667 990, F: 04 530 38 31	info@zavodradovljica.com
CENTER ZA USPOSABLJANJE, DELO IN VARSTVO MATEVŽA LANGUSA RADOVLJICA	04 537 02 00	info@cudv.ml.si

NEVLADNE ORGANIZACIJE

Naziv	Telefonska številka	Drugi kontakti in informacije
DNEVNI CENTER ŠENT RADOVLJICA	04 530 30 10	anze.bertoncelj@sent.si
NOVI PARADOKS, STANOVANJSKA SKUPINA LESCE	041 449 237	lesce@novi-paradoks.si
KRIZNI CENTER ZA MLADE KRESNIČKA	040 436 531	kcmkresnicka.csdgoren@gov.si
VZGON, DRUŠTVO ZA PSIHOLOŠKO RAVNOVESJE, KVALITETNE ODNOSE, USPEŠNO VZGOJO IN USTVARJALNOST CSD RADOVLJICA	031 391 357	info@vzgon.si
OBMOČNO ZDRUŽENJE RDEČEGA KRIŽA RADOVLJICA	04 597 16 80	radovljica.ozrk@ozrks.si
KORONARNO DRUŠTVO GORENJSKE	031 742 278	info@koronarno-drustvo.si
SLOVENSKO DRUŠTVO HOSPIC- OBMOČNI ODBOR GORENJSKA	031 614 925	gorenjska@hospic.si

Nevladne organizacije (NVO) in druge inštitucije:

- https://www.varuh-rs.si/kaj-delamo/koristni-naslovi-in-informacije/nevladne-organizacije/

- https://www.gov.si/assets/ministrstva/MDDSZ/sociala/Brosura-Mreza-socialnovarstvenih-programov-programov-za-invalide-in-programov-v-podporo-druzini.pdf

- https://www.gov.si/assets/ministrstva/MZ/DOKUMENTI/staro/Razvid-humanitarnih-organizacij-MZ-2019.pdf

- https://www.prostovoljstvo.org/za-organizacije/slovenska-mreza-prostovoljskih-organizacij

- https://www.ajpes.si/Registri/Drugi_registri/Evidenca_nevladnih_organizacij/Splosno

- https://www.zadusevnozdravje.si/kam-po-pomoc/mreza-virov-pomoci/

Mreža virov pomoči in podpore na področju duševnega zdravja Gorenjska regija:

- https://www.zadusevnozdravje.si/wp-content/uploads/2025/04/1.-KR-PDF-A4-Marec-2025.pdf

VIRI

1. Kartica zdravstvenega zavarovanja. https://zavarovanec.zzzs.si/vkljucitev-v-obvezno-zdravstveno-zavarovanje-in-pridobitev-kartice-zdravstvenega-zavarovanja/kartica-zdravstvenega-zavarovanja/. Objavljeno 2025. Dostopno 3.september 2025.
2. eZdravje. https://ezdrav.si/ezdravje/#koristi. Objavljeno 2020. Dostopno 3. september 2025.
3. Pravno-informacijski sistem Republike Slovenije. https://pisrs.si/pregledPredpisa?id=ZAKO4281. Objavljeno 2025. Dostopno 3. september 2025.
4. Ministrstvo za zdravje. Pacientove pravice. https://www.gov.si/teme/pacientove-pravice/. Objavljeno 2025. Dostopno 3. september 2025.
5. Informacijski pooblaščenec. https://www.ip-rs.si/o-poobla%C5%A1%C4%8Dencu/pristojnosti/. Objavljeno 2025. Dostopno 3. september 2025.
6. Mira, nacionalni program duševnega zdravja. https://www.zadusevnozdravje.si/kam-po-pomoc/centri-za-dusevno-zdravje/. Objavljeno 2020. Dostopno 3. september 2025.
7. Obvladajmo sladkorno. https://www.obvladajmosladkorno.si/drzavni-program/dposb-2020-2030/. Objavljeno 2023. Dostopno 3. september 2025.
8. Ministrstvo za zdravje. Državni program za obvladovanje raka 2022-2026. https://www.dpor.si/wp-content/uploads/2021/12/Drzavni-program-obvladovanja-raka-2022-2026.pdf. Dostopno 3. september 2025.
9. Psihiatrična bolnišnica Begunje. https://www.pb-begunje.si/. Objavljeno 2025. Dostopno 3. september 2025.
10. Splošna Bolnišnica Jesenice. https://sb-je.si/. Objavljeno 2018. Dostopno 7. september 2026.
11. Lekarniška zbornica Slovenije. https://www.lzs.si/mreza-lekarn/. Dostopno 3. september 2025.
12. Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije. https://www.zzzs.si/o-zzzs/. Objavljeno 2025. Dostopno 3. september 2025.
13. Nacionalni inštitut za javno zdravje RS. https://nijz.si/. Objavljeno 2022. Dostopno 3. september 2025.
14. Nacionalni laboratorij za zdravje, okolje in hrano. https://www.nlzoh.si/o-nas/. Objavljeno 2020. Dostopno 3. september 2025.
15. Ministrstvo za zdravje. Zdravstveni inšpektorat. https://www.gov.si/drzavni-organi/organi-v-sestavi/zdravstveni-inspektorat/o-inspektoratu/. Objavljeno 2025. Dostopno 3. september 2025.
16. Ministrstvo za zdravje. Območna enota Zdravstvenega inšpektorata Kranj. https://www.gov.si/drzavni-organi/organi-v-sestavi/zdravstveni-inspektorat/o-inspektoratu/obmocna-enota-kranj/. Objavljeno 2025. Dostopno 3. september 2025.
17. Ministrstvo za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti. Centri za socialno delo. https://www.gov.si/teme/centri-za-socialno-delo/. Objavljeno 2025. Dostopno 3. september 2025.
18. Zavod RS za zaposlovanje. https://www.ess.gov.si/o-zrsz/. Objavljeno 2025. Dostopno 3. september 2025.
19. Policija. https://www.policija.si/o-slovenski-policiji/naloge-pooblastila-in-poslanstvo. Objavljeno 2023. Dostopno 3. september 2025.
20. Uprava RS za zaščito in reševanje. https://www.sos112.si/delovna-podro%C4%8Dja/varstvo-pred-po%C5%BEarom/gasilstvo. Objavljeno 2022. Dostopno 3. september 2025.

21. Gasilska zveza Radovljica. https://www.gzor.si/. Objavljeno 2025. Dostopno 3. september 2025.
22. Uprava RS za zaščito in reševanje. https://www.sos112.si/delovna-podro%C4%8Dja/sile-za-za%C5%A1%C4%8Dito-in-re%C5%A1evanje/civilna-za%C5%A1%C4%8Dita. Objavljeno 2022. Dostopno 3. september 2025.
23. Ministrstvo za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti. Večgeneracijski centri. https://www.gov.si/teme/vecgeneracijski-centri/. Objavljeno 2025. Dostopno 3. september 2025.
24. Lokalni večgeneracijski center. https://lu-r.si/. Objavljeno 2021. Dostopno 3. september 2025.
25. Ministrstvo za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti. Centri za družine. https://www.gov.si/teme/centri-za-druzine/. Objavljeno 2025. Dostopno 3. september 2025.
26. Študijsko raziskovalni center za družino. Lokalni center za družine. https://www.srcdljubljana.com/index.php. Objavljeno 2025. Dostopno 3. september 2025.
27. Društvo za pomoč ženskam in otrokom žrtvam nasilja. Varna hiša Gorenjske. https://www.varnahisagorenjske.si/. Objavljeno 2024. Dostopno 3. september 2025.
28. Društvo za pomoč ženskam in otrokom žrtvam nasilja. Materinski dom Gorenjske. https://www.varnahisagorenjske.si/materinski-dom-gorenjske/. Objavljeno 2022. Dostopno 3. september 2025.
29. Društvo za pomoč ženskam in otrokom žrtvam nasilja. CIS. https://www.varnahisagorenjske.si/cis/. Objavljeno 2022. Dostopno 3. september 2025.
30. Andragoški center Slovenije.https://www.acs.si/projekti/domaci/projektno-ucenje-mlajsih-odraslih/. Objavljeno 2025. Dostopno 3. september 2025.
31. Ministrstvo za solidarno prihodnost. Domovi za starejše. https://www.gov.si/teme/domovi-za-starejse/. Objavljeno 2025. Dostopno 3. september 2025.
32. Certifikat družbeno odgovoren delodajalec. https://certifikatdod.si/certificate/dom-dr-janka-benedika-radovljica/. Objavljeno 2021. Dostopno 3. september 2025.
33. Dom dr. Janka Benedika. Pomoč na domu. https://djb.si/pomoc-na-domu/. Objavljeno 2024. Dostopno 3. september 2025.
34. Slovensko združenje za pomoč pri demenci. Spominčica. https://www.spomincica.si/demenci-prijazne-tocke. Objavljeno 2025. Dostopno 3. september 2025.
35. Naj javno stranišče. https://najjavnostranisce.kvcb.si/. Objavljeno 2020. Dostopno 3. september 2025.
36. Razvojna agencija. https://www.ragor.si/. Objavljeno 2025. Dostopno 3. september 2025.
37. Knjižnice. https://www.knjiznice.si/. Objavljeno 2025. Dostopno 3.september 2025.
38. Knjižnica Antona Tomaža Linharta. https://www.knjiznica-radovljica.si/. Objavljeno 2024. Dostopno 3. september 2025.
39. Komunalno podjetje Radovljica. https://www.komunala-radovljica.si/. Objavljeno 2023. Dostopno 3. september 2025.
40. Ministrstvo za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti. Nevladne organizacije. https://www.gov.si/teme/nevladne-organizacije/. Objavljeno 2025. Dostopno 3. september 2025.

41. Ministrstvo za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti. Humanitarne organizacije. https://www.gov.si/teme/humanitarne-organizacije/. Objavljeno 2025. Dostopno 3. september 2025.
42. Medobčinsko društvo delovnih invalidov Radovljica. https://mddiradovljica.weebly.com/. Objavljeno 2026. Dostopno 7. september 2026.
43. ŠENT. https://www.sent.si/index.php?m_id=osebna_izkaznica. Objavljeno 2025. Dostopno 3. september 2025.
44. Slovensko društvo Hospic. https://hospic.si/kako-delujemo/. Objavljeno 2024. Dostopno 3. september 2025.
45. Rdeči križ Slovenije- območno združenje Radovljica. https://radovljica.ozrk.si/sl/Predstavitev/. Objavljeno 2025. Dostopno 3. september 2025.
46. Občina Radovljica. https://www.radovljica.si/. Objavljeno 2025. Dostopno 3. september 2025.

.